

## Zugang zum DFV-Kundenportal für Neukunden

### 1. Sie sind Neukunde der Deutschen Familienversicherung und haben gerade einen Vertrag abgeschlossen?

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre persönliche Kundennummer (KIN) sowie den Link zur erstmaligen Registrierung enthält. Die Kundennummer benötigen Sie fortan bei jeder Anmeldung im Portal.

### 2. Registrierung

Die Registrierung erfolgt durch Eingabe Ihres Geburtsdatums und die Vergabe eines individuell erstellten Passworts. Ihre Kundennummer ist bereits hinterlegt und kann nicht verändert werden.

**Bitte beachten Sie unsere Passwortrichtlinien. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen inkl. Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen bestehen. Es darf keine personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Name, Ihr Geburtsdatum oder Ihre KIN enthalten.**

### 3. Anmeldung

Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie direkt auf die Anmeldeseite des Portals [www.dfv-portal.de](https://www.dfv-portal.de) weitergeleitet und können sich nun mit Ihrer Kundennummer und dem von Ihnen vergebenen Passwort einloggen.

