

DATENSCHUTZHINWEISE der Deutsche Familienversicherung (Social Media Auftritte)

in der Fassung vom 01.12.2025

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Wahrung Ihres Persönlichkeitsrechts sind uns wichtig. Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Deutsche Familienversicherung und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

DFV Deutsche Familienversicherung AG
Reuterweg 47
60323 Frankfurt am Main

Rufnummer 069 95 86 968

E-Mail service@deutsche-familienversicherung.de

Bei Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz können Sie sich an datenschutz@deutsche-familienversicherung.de wenden.

Wenn Sie unsere Auftritte auf den Plattformen der Sozialen Medien besuchen, sind wir gemeinsam mit dem jeweiligen Dienstanbieter verantwortlich. Die Angaben zu dem jeweiligen Dienstanbieter entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Abschnitt.

2. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der in Ziffer 1. genannten Adresse mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - oder per E-Mail unter: datenschutzbeauftragter@deutsche-familienversicherung.de

3. LinkedIn

Wenn Sie unsere LinkedIn-Unternehmensseite besuchen, sind wir gemeinsam mit LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie hier: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Wir betreiben unsere LinkedIn-Seite zur Information und Kommunikation mit Ihnen als Nutzer und Interessent unseres Angebots oder als potentieller Mitarbeiter/Bewerber. Entsprechend der [Nutzungsbedingungen](#) von LinkedIn, denen jeder Nutzer im Rahmen der Erstellung eines LinkedIn Profils zugestimmt hat, können wir die Abonnenten der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen. So sind etwa Ihr LinkedIn-Name und ihr Profilbild für uns (und andere LinkedIn-Nutzer) sichtbar, wenn Sie unsere Seite besuchen oder Beiträge von uns kommentieren. Von uns werden also nur die personenbezogenen Daten erhoben, die durch entsprechende Mitwirkung Ihrerseits offensichtlicher Teil der unserer LinkedIn-Seite geworden sind. Wir haben kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken. Entsprechend nutzen wir die Daten allenfalls zur Anpassung und Verbesserung unseres Angebots.

LinkedIn setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Die von LinkedIn verwendeten Cookies dienen laut Angaben von LinkedIn der Authentifizierung, Sicherheit, Präferenzen, Funktionen und Dienste, personalisierten Werbung sowie der Analyse und Forschung. Einzelheiten zu den von LinkedIn verwendeten Cookies können Sie hier einsehen: <https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Die [Datenschutzerklärung von LinkedIn](#) enthält weitere Informationen zur Datenverarbeitung. Der Betrieb der LinkedIn-Seite unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Umsetzung unserer berechtigten Interessen an einer Informations- und Interaktionsmöglichkeit über LinkedIn für und mit unseren Nutzern und Besuchern. Weitere Rechtsgrundlagen für eine Datenverarbeitung können sich in Einzelfällen aus Art. 6 Abs. 1 lit. a), b), c) DSGVO ergeben.

Personenbezogene Daten löschen wir, soweit der Zweck der Datenverarbeitung erreicht wurde und auch sonst keine gesetzlichen Gründe gegen eine Löschung der Daten entgegenstehen. Private

Nachrichten in unserem LinkedIn Account löschen wir grundsätzlich manuell nach einem Monat.

4. Xing

Wir nutzen Xing (Xing SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg) für unseren Unternehmensauftritt. Wir nutzen die Plattform, um Sie zu informieren und mit Ihnen als Nutzer, Interessent oder potenziellem Arbeitnehmer/Bewerber zu kommunizieren. Die Vereinbarung zu unserer gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie hier: <https://www.xing.com/terms/onlyfy-one#h2-vereinbarung-zur-gemeinsamen-datenschutzrechtlichen-verantwortlichkeit>.

Während Sie Xing nutzen, werden automatisch Nutzerdaten durch den Anbieter verarbeitet. Durch Interaktionen auf der Plattform (kommentieren, teilen etc.) können weitere Datenverarbeitungen hinzukommen. Für detaillierter Ausführungen zu den Datenverarbeitungen von Xing verweisen wir auf die Angaben des Anbieters.

Da der Betrieb unseres Unternehmensauftritts mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten einhergeht, stützen wir die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Interaktion bzw. Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten. Weitere Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung können sich im Einzelfall aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ergeben. Sofern Daten zur Messung und Optimierung von Werbung von Xing erhoben werden, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sollte es zu Datentransfers in Drittstaaten außerhalb der EU bzw. des EWRs kommen, garantiert Xing einen angemessenen Schutzstandard i.S.d. Art. 44 ff. DSGVO.

Umfassende Informationen zum Datenschutz stellt Xing unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzutzerklaerung> zur Verfügung.

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Datenverarbeitung erreicht ist und keine weiteren rechtlichen Gründe gegen die Löschung der Daten vorliegen. Private Nachrichten in unserem Xing-Konto löschen wir manuell nach einem Monat.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Unternehmensauftritts erfassen, jederzeit widersprechen und Ihre Betroffenenrechte geltend machen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-

Mail an datenschutz@deutsche-familienversicherung.de.

5. Instagram, Facebook und Threads (Meta)

Instagram ist ein Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos. Facebook ist ein soziales Netzwerk, auf dem man Profile hinterlegen, seine Kunden / Follower informieren und mit ihnen interagieren kann. Facebook und Instagram (im Folgenden „Social Media Seiten“) werden vom Meta-Konzern bereitgestellt. Auch der Nachrichtendienst Threads gehört zu Meta. Über das Wesentliche der zwischen uns und Meta bestehenden Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit informiert Meta hier: https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Allgemeine Informationen

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Meta die Daten (z.B. IP-Adresse, Vorlieben und persönliche Interessen (z.B. durch Hashtags und Gruppen, mit denen ein Nutzer verbunden ist), Verhalten auf den Social-Seiten, evtl. auf Instagram / Facebook hinterlegte persönliche Informationen etc.) von Nutzerinnen und Nutzern speichert und für geschäftliche Zwecke nutzt.

Auf die Verarbeitung und die weitere Verwendung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, da Meta allein über die Verarbeitung bestimmt. In welchem Umfang, wo und für welche Dauer die Daten gespeichert werden, inwieweit die Daten verknüpft und ausgewertet werden und an wen die Daten weitergegeben werden, ist für uns derzeit nicht nachvollziehbar. Auch hinsichtlich Löschfristen, sprich, ob und inwieweit Löschfristen eingehalten werden, haben wir keinen Einblick und keinen Einfluss.

Angaben von Meta selbst darüber, welche Informationen verarbeitet werden, finden Sie in der [Meta-Datenschutzrichtlinie](#), die für beide [Produkte](#) Anwendung findet.

Wenn Sie Instagram- und/oder Facebook-Mitglied und in Ihrem jeweiligen Benutzerkonto angemeldet sind, kann Meta den Besuch unserer Seite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wenn Sie verhindern möchten, dass Meta Daten über Ihren Besuch unserer Social Media-Seite mit Ihren bei Instagram / Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, sollten Sie

- sich vor jedem Besuch unserer Social Media Seite von Ihrem Konto ausloggen
- die auf dem Gerät vorhandenen Cookies löschen

- und ihren Browser beenden und neu starten.

Es kann jedoch auch nach Durchführung dieser Schritte sein, dass Meta Sie durch sogenannte eindeutige Identifikatoren, wie Geräte-IDs und sonstige Identifikatoren, wie solche von Spielen, Apps oder Konten, die Sie nutzen oder Familiengeräte-IDs (oder sonstige Identifikatoren, die für die mit demselben Gerät oder Konto verknüpften Produkte der Meta-Unternehmen eindeutig sind) erkennt.

Umfang der Datenverarbeitung und Widerspruchsmöglichkeit

Um die Inhalte auf unseren Social Media Seite sehen zu können, müssen Sie kein Mitglied sein. Allerdings werden bei jedem Besuch unserer Social Media Seite von Meta Daten verarbeitet.

In dem Moment, in dem Sie unsere Social Media Seite aufrufen, stellt Ihr Browser eine Verbindung mit einem Server von Meta her. Dabei werden gegebenenfalls Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. In jedem Fall wird, gleichgültig ob Sie bei der entsprechenden Social Media Plattform registriert sind oder nicht, Ihre IP-Adresse übertragen und es werden Cookies gesetzt. Mittels der Cookies werden auf Ihrem Gerät gespeicherte Daten, einschließlich Cookie-IDs und –Einstellungen an Meta übertragen. Zu den eingesetzten Cookies gehören Sitzungs-Cookies, die gelöscht werden, wenn der Browser geschlossen wird, und dauerhafte Cookies, die auf dem Endgerät verbleiben, bis sie ablaufen oder vom Nutzer gelöscht werden. Ein Cookie ist eine winzige Textdatei, die es einer Website ermöglicht, einen Browser wiederzuerkennen. Cookies werden beim Aufruf einer Website auf dem Computer abgelegt und beim nächsten Aufruf des Webserver wieder aufgerufen und ausgelesen. Sie können über Ihre Browsereinstellungen selbst entscheiden, ob und welche Cookies Sie zulassen, blockieren oder löschen möchten.

Die von Meta verwendeten Cookies dienen laut den Angaben von Meta der Authentifizierung, Sicherheit, Webseiten- und Produktintegrität, Werbung und Messungen, Webseitenfunktionen und –diensten, Performance sowie der Analyse und Forschung. Weitere Informationen erhalten Sie in der [Meta Cookie-Richtlinie](#).

Informationen dazu, wie Sie Ihre Werbepräferenzen verwalten können, finden Sie im Hilfebereich für [Instagram](#) / [Facebook](#). Zudem besteht die Möglichkeit ein [Abonnement](#) abzuschließen, um Meta-Produkte ohne Werbung zu nutzen.

Sofern Sie kein Instagram / Facebook-Konto haben, können Sie interessenbasierte Online-Werbeanzeigen über die Einstellungen der [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) und über die Einstellungen Ihres Mobilgeräts verwalten. Der Datenerhebung und Speicherung durch die Nutzung der o.g. Cookies von Meta kann zusätzlich, aber ebenfalls jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über den nachfolgenden Opt-Out-Link widersprochen werden: <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>.

Unter dem vorgenannten Link können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Wenn Sie bei einem bestimmten Anbieter gegen die nutzungsbasierte Online-Werbung mit Hilfe des Präferenzmanagers Widerspruch einlegen, gilt das nur für die bestimmte Geschäftsdatenerhebung über den gerade verwendeten Web-Browser. Das Präferenzmanagement ist Cookie-basiert. Ein Löschen aller Browser-Cookies führt dazu, dass auch die Präferenzen, die Sie mit dem Präferenzmanager eingestellt haben, entfernt werden.

Als Betreiber einer weltweiten Infrastruktur verarbeitet Meta Daten sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Soweit personenbezogene Daten in diesem Rahmen an Meta Platforms, Inc. übermittelt werden, hat Meta sich für die Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework zertifizieren lassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework/

Rechtsgrundlage und Dauer der Verarbeitung

Die gemeinsame Verantwortlichkeit gilt für folgende Verarbeitungsvorgänge

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Userinteraktionen (Postings, Likes etc.),	Nutzerkommunikation, Betreiben der Fanpage	Art. 6 Abs.1 lit. a und f DSGVO
Meta-Cookies	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDGG
Demografische Daten (z.B. basierend auf Alters-, Wohnort-, Sprach- oder Geschlechtsangaben)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO

Statistische Daten zu Userinteraktionen in aggregierter Form, d.h. ohne Personenbeziehbarkeit für uns (z.B. Seitenaktivitäten, Seitenaufrufe, Seitenvorschauen, Likes, Empfehlungen, Beiträge, Videos, Seitenabonnements inkl. Herkunft, Tageszeiten)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO
---	---------------------	---------------------------

Die werbliche Funktion steht für die Social Media Plattform im Vordergrund. Für uns steht die Statistikfunktion im Vordergrund, um mehr über die Besucher unserer Social Media Seiten zu erfahren. Die Nutzung der Funktion ermöglicht es uns, dass die Inhalte an die jeweilige Zielgruppe angepasst werden können.

Die Verarbeitung Ihrer Daten, bei Kontaktaufnahme oder Interaktion über unsere Social Media Seiten, durch uns erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht im Kontakt und der Kommunikation mit unseren Interessenten und Kunden, sowie der Beantwortung ihrer konkreten Anliegen im Zusammenhang mit unseren Produkten. Soweit Sie Ihre Daten im Rahmen einer Marketing Promotion oder eines Gewinnspiels angeben, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, bis der jeweilige Zweck, für den die Daten erhoben wurden, erreicht ist. Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange die Geschäftsbeziehung andauert, dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages sowie die regelmäßige Verjährung.

Insights für Facebook und Instagram

Für statistische Auswertungszwecke nutzen wir die [Zielgruppen-Insights für Facebook und Instagram](#). In diesem Zusammenhang erhalten wir anonymisierte Daten in Form von Statistiken zu den Besuchern unserer Social Media Seiten. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist für uns dadurch nicht

möglich. Folgende Informationen werden uns mit den Seiten-Insights von Meta bereitgestellt:

- Follower: Anzahl an Personen, die uns folgen – enthalten sind dabei auch Entwicklungen innerhalb eines Zeitraums von maximal 365 Tagen.
- Demographische Daten: Durchschnittliches Alter der Besucher, Geschlecht, Wohnort, Sprache.
- Aktivitätsdaten: Uhrzeiten, zu welchen die meisten User aus der Community aktiv sind.
- Reichweite: Anzahl an Personen, die von uns geteilten Beitrag sehen. Anzahl der Interaktionen mit unserem Beitrag. Dies gibt uns die Möglichkeit abzuleiten, welche Inhalte für die Community interessanter als andere sind.
- Anzeigenperformance: Anzahl der Personen, die mit einem Beitrag bzw. einer bezahlten Anzeige erreicht wurden und damit interagiert haben.
- Aktivitäten auf unserer Social Media Seite: Anzahl der Klicks auf unsere Buttons (zum Planen einer Route, zum Versenden von E-Mails an uns, zu unserer Webseite)
- Aufrufe: Anzahl, wie oft unsere Social Media Seite aufgerufen wurde.

Nähere Informationen zu den Insights-Funktionen stellt Meta in seinen [Informationen zu Seiten-Insights-Daten](#) und den darin enthaltenen Links zur Verfügung. https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Zusätzliche Informationen zu Threads

Umfang der Datenerhebung und -speicherung

Um die Inhalte in unserem Threads-Account sehen zu können, müssen Sie kein Mitglied bei Threads sein. Allerdings werden bei jedem Besuch unserer Seite von Meta Daten erhoben, gespeichert und verwendet. In dem Moment, in dem Sie unseren Account aufrufen, stellt Ihr Browser eine Verbindung mit einem Server von Meta her. Dabei werden gegebenenfalls Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. In jedem Fall wird, gleichgültig ob Sie bei Threads registriert sind oder nicht, Ihre IP-Adresse, die genutzte Applikation, Angaben zu dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Applikations-ID), Informationen aufgerufener Webseiten, Ihren Standort und Ihren Mobilfunkanbieter übertragen. Wenn Sie Threads-Mitglied und

in Ihrem Threads-Benutzerkonto angemeldet sind, kann Threads den Besuch unserer Seite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir als Anbieter des Thread-Accounts erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung des Kurznachrichtendienstes.

Angaben darüber, welche Daten durch Threads verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der ergänzenden Datenschutzerklärung von Threads (<https://help.instagram.com/515230437301944> und der Datenschutzrichtlinie der Meta Platforms Inc. (<https://privacycenter.instagram.com/policy>) sowie über die Möglichkeit, eigene Daten bei der Meta Platform Inc. einsehen zu können (<https://privacycenter.instagram.com/guide/collect> ion/).

Weitere Informationen und Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, finden Sie auch in den Einstellungen Ihres Threads-Accounts oder auf der Supportseite von Threads: https://help.instagram.com/1207185479989246/?helpref=uf_permalink&parent_cms_id=179980294969821.

Neben der Verarbeitung der oben angegebenen Daten werden durch Meta zudem Cookies gesetzt. Zu den eingesetzten Cookies gehören nach Angaben von Meta Sitzungs-Cookies, die gelöscht werden, wenn der Browser geschlossen wird, und dauerhafte Cookies, die auf dem Endgerät verbleiben, bis sie ablaufen oder vom Nutzer gelöscht werden.

Die von Meta verwendeten Cookies dienen laut Angaben von Meta der Authentifizierung, Sicherheit, Webseiten- und Produktintegrität, Werbung und Messungen, Webseitenfunktionen und –dienste, Performance sowie der Analyse und Forschung. Einzelheiten zu den von Meta verwendeten Cookies (z.B. Namen der Cookies, Funktionsdauer, erfasste Inhalte und Zweck) können Sie hier einsehen: <https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>, in dem Sie den dortigen Links folgen.

Einstellungen dazu, welche Werbeanzeigen Ihnen durch Meta angezeigt bzw. nicht mehr angezeigt werden sollen, können Sie ebenfalls jederzeit in

Ihren Account vornehmen (<https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>).

Unter den hier genannten Links können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Wenn Sie bei einem bestimmten Anbieter gegen die nutzungsbasierte Online-Werbung mit Hilfe des Präferenzmanagers Widerspruch einlegen, gilt das nur für die bestimmte Geschäftsdatenerhebung über den gerade verwendeten Web-Browser. Das Präferenzmanagement ist Cookie-basiert. Ein Löschen aller Browser-Cookies führt dazu, dass auch die Präferenzen, die Sie mit dem Präferenzmanager eingestellt haben, entfernt werden.

Nach Angaben von Meta werden die Daten gespeichert, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Produkte bereitzustellen, rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen oder eigene Interessen oder die Interessen anderer zu schützen. Wir entscheiden von Fall zu Fall, wie lange wir Informationen benötigen. Nähere Informationen zur Speicherung der Daten finden Sie auch in der Datenschutzrichtlinie von Meta: https://privacycenter.instagram.com/policy/?section_id=8-HowLongDoWe.

Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Soweit Sie im Rahmen von Threads interagieren, so hat selbstverständlich auch Threads Zugriff auf Ihre Daten. Soweit Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeitet werden, hat sich Meta Platforms, Inc. nach dem Data Privacy Framework (DPF) Programm zertifiziert und wird in der Data Privacy Framework Liste der International Trade Administration (ITA) geführt. Das bedeutet, dass sich Meta Platforms, Inc. öffentlich zur Einhaltung der DPF-Pflichten verpflichtet hat und ein etwaiger Datentransfer in die USA aufgrund des aktuellen Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023 unbedenklich ist.

Rechtsgrundlagen

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person das erstgenannte Interesse nicht, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Unser berechtigtes Interesse für die Datenverarbeitung sehen wir

in der Darstellung unseres Unternehmens und unserer Produkte sowie Dienstleistungen zu Ihrer Information und insbesondere in der Bereitstellung zeitgemäßer Kommunikationsmöglichkeiten für und mit Ihnen.

6. TikTok

Wir nutzen das soziale Netzwerk und Videoportal TikTok, das durch das chinesische Unternehmen Beijing Bytedance Technology Ltd. betrieben wird. Wenn Sie unsere TikTok-Unternehmensseite besuchen, sind wir gemeinsam mit TikTok, Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland gemeinsam mit der TikTok Information Technologies UK Limited, One London Wall 6th floor, London, EC2Y 5EB, United Kingdom (nachfolgend „TikTok“), verantwortlich.

Die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit für die Seiten-Insights finden Sie hier: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>.

Allgemeine Informationen

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen TikTok Social Media Dienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. TikTok erhebt als Verantwortlicher bei Ihrem Besuch auf unserer TikTok-Page unter anderem durch Einsatz von Cookies personenbezogene Daten von Ihnen als Besucher. Auf die Verarbeitung und die weitere Verwendung Ihrer Daten haben wir keinen Einfluss, da TikTok allein über die Verarbeitung bestimmt.

Datenverarbeitungen durch TikTok

In welchem Umfang, wo und für welche Dauer die Daten gespeichert werden, inwieweit die Daten verknüpft und ausgewertet werden und an wen die Daten weitergegeben werden, ist für uns nicht nachvollziehbar.

Angaben darüber, welche Daten durch TikTok verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung von TikTok](#). Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in der [Privacy- und Cookie-Richtlinie für TikTok Business](#) sowie in der [allgemeinen Cookie-Richtlinie von TikTok](#).

Zu den von TikTok verarbeiteten Daten gehören unter anderem technische Daten wie Geräte- und Netzwerkverbindungsdaten, wenn Sie auf die Plattform zugreifen. Dies sind Logfile-Daten, wie Gerätemodell, Ihr Betriebssystem, Browserinformationen, IP-Adresse und Ihre Systemsprache und Standortinformationen (z. B. Land, Bundes-

land oder Stadt) auf der Grundlage Ihrer technischen Daten (z.B. SIM-Karte und IP-Adresse), aber auch Daten zu Ihrem Nutzungsverhalten der TikTok-Plattform (z.B. angesehenen Inhalte, die Dauer und Häufigkeit Ihrer Plattform-Nutzung, wie Sie mit anderen Nutzern in Kontakt treten, Ihren Suchverlauf, Einstellungen). Die Daten werden von TikTok u.a. zu Zwecken der Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung), der Erstellung von Nutzerprofilen und zur Marktforschung eingesetzt.

Dabei setzt TikTok unterschiedliche Tracking-Techniken ein: TikTok verwendet u.a. Cookies, Pixel und lokale Speicherungen, um Informationen auf Ihrem Rechner abzulegen, mit denen Ihre Interaktionen mit unserem TikTok-Kanal erfasst und ausgewertet werden und Sie später wiedererkannt werden können.

Anhand der von TikTok so erfassten Daten können Ihnen personalisierte Inhalte oder Werbung angeboten werden. Informationen hierzu und zu den vorhandenen Einstellungsmöglichkeiten finden Sie auf den folgenden TikTok Support-Seite: <https://support.tiktok.com/de/>. Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres TikTok-Kontos sowie auf der Seite <https://support.tiktok.com/de/account-and-privacy>.

Für Nutzerinnen und Nutzer unter 18 Jahren finden Sie die entsprechenden Datenschutzeinstellungen unter folgendem Link: <https://support.tiktok.com/de/account-and-privacy/account-privacy-settings/privacy-and-safety-settings-for-users-under-age-18>.

Datenverarbeitungen durch uns

Wir betreiben unsere TikTok-Page zum Zweck Ihrer Information und zur Kommunikation mit Ihnen als Nutzer und Interessent unseres Angebots. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie über unseren TikTok-Kanal mit uns in Verbindung treten, indem Sie die hierfür bereitgestellten Funktionen nutzen (z.B. Nachrichten, Kommentarfunktion, Beiträge) oder die von uns bereitgestellten Inhalte abrufen (z. B. Videos). Wenn Sie auf diese Weise mit uns in Verbindung treten, verarbeiten wir Ihre hierbei unmittelbar einsehbaren personenbezogenen Daten (in der Regel: Nutzername, Profilbild, Nachrichteninhalte, ggfs. einschließlich darin enthaltener Fotos, Datum und Uhrzeit der Interaktion) zur Beantwortung Ihrer Kontaktaufnahme bzw. zur Bereitstellung Ihrer gewünschten Inhalte. Darüber hinaus verarbeiten wir keine weiteren personenbezogenen Daten aus Ihrer Nutzung des Dienstes.

Der Betrieb des TikTok-Kanals unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Umsetzung unserer berechtigten Interessen an einer Informations- und Interaktionsmöglichkeit über TikTok für und mit Ihnen als unsere Nutzer. Soweit Ihre Nachricht auf den Abschluss eines Vertrages gerichtet ist oder Themen der Durchführung eines bestehenden Vertragsverhältnisses betrifft, so ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Rechtsgrundlagen für eine Datenverarbeitung können sich in Einzelfällen aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Pflicht) ergeben.

TikTok Insights

Wir nutzen auf unserer TikTok-Page die Analysefunktionen von TikTok Insights. Hierüber erhalten wir von TikTok bereitgestellte anonymisierte Statistiken, die uns statistische Erkenntnisse über die Besucher unserer TikTok-Seite und deren Interaktionen mit unserer TikTok-Seite und ihren Inhalten liefern. Die Statistiken beinhalten folgende Informationen:

- Anzahl von: Videoaufrufen, Profilaufrufen, Likes, Kommentare, Teilungen und Abonnenten.
- Angaben zu: Angesagte Videos, Gesamtaufrufe aller Videos, Gesamte Like-anzahl aller Videos, Gesamtanzahl aller Kommentare, Gesamtanzahl aller Teilungen, gesamte Wiedergabezeit, durchschnittliche Wiedergabezeit, Anzahl an komplett geschauten Videos, Gesamtreichweite und Reichweite nach Region.
- Angaben zu demographischen Merkmalen (Geschlecht, Region) und Statistiken über Nutzungsaktivitäten von Personen, die unserer TikTok-Seite folgen (Zeiten, in denen Personen besonders aktiv sind; Videos, die bei Personen, die unserer TikTok-Seite folgen, populär sind).

Diese Statistiken nutzen wir dazu, um unsere TikTok-Page und unsere Beiträge ständig zu verbessern und auf die Interessen unserer Nutzer besser eingehen zu können. Aus den Statistiken können wir keinen Rückschluss auf konkrete Nutzer ziehen oder diese mit den Daten unserer Kunden verknüpfen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse entspricht den genannten Zwecken.

Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

TikTok wird durch das chinesische Unternehmen Beijing Bytedance betrieben. Bei der Nutzung unserer TikTok-Page ist nicht auszuschließen, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der TikTok-Unternehmensgruppe an weitere Unternehmen weltweit übermittelt und dort verarbeitet werden.

Dabei stützt TikTok nach eigenen Angaben diese Datenübermittlungen entweder auf Angemessenheitsbeschlüsse gem. Art 45 DSGVO (für Drittländer, für die laut Europäischer Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau herrscht, dies sind hier bspw. bei Datenübermittlungen an Unternehmensgruppen mit Sitz in Kanada, UK, Israel, Japan und Südkorea). Für Datentransfers in Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss besteht, setzt TikTok die EU-Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO ein.

Datenübermittlungen von uns an TikTok haben wir vertraglich abgesichert über die Jurisdiction Specific Terms von TikTok. Bei Datenübermittlungen in Drittländer, soweit keine Angemessenheitsbeschlüsse gem. Art 45 DSGVO der EU-Kommission vorliegen, ist die Übermittlung durch die Vereinbarung von Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO abgesichert.

7. Pinterest

Wir verwenden auf unserer Seite Buttons und Widgets des Social Media Netzwerks Pinterest (Betreiber: Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA. Für den europäischen Raum ist das irische Unternehmen Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland für alle datenschutzrelevanten Aspekte zuständig.)

Angaben zur gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie in Anhang B der folgenden Seite: <https://business.pinterest.com/de/pinterest-advertising-services-agreement/rest-of-apac/>.

Pinterest ist ein soziales Netzwerk, das sich auf grafische Darstellungen bzw. Fotografien spezialisiert hat. Der Name setzt sich aus den beiden Wörtern „pin“ und „interest“ zusammen. Nutzer können sich über Pinterest über verschiedene Hobbies und Interessen austauschen und sich offen oder in definierten Gruppen die jeweiligen Profile mit Bildern ansehen.

Es können sogenannte Protokolldaten gespeichert werden. Dazu zählen Informationen zu Ihrem

Browser, IP-Adresse, die Adresse unserer Website und die darauf vorgenommenen Aktivitäten (zum Beispiel, wenn Sie den Marken- oder Pin-Button klicken), Suchverläufe, Datum und Uhrzeit der Anfrage sowie Cookie- und Gerätedaten. Wenn Sie mit einer eingebetteten Pinterest-Funktion interagieren, können auch Cookies, die diverse Daten speichern, in Ihrem Browser gesetzt werden. Meist werden die oben genannten Protokolldaten, voreingestellte Spracheinstellungen und Clickstream-Daten in Cookies gespeichert. Unter Clickstream-Daten versteht Pinterest Informationen zu Ihrem Websiteverhalten.

Die erhobenen Daten können auch für Werbezwecke verwendet werden, damit wir Werbebotschaften genau jenen Menschen zeigen können, die sich für unsere Dienstleistungen bzw. Produkte interessieren.

Wenn Sie selbst ein Pinterest-Konto haben und eingeloggt sind, können die Daten, die über unsere Seite erhoben werden, zu Ihrem Konto hinzugefügt werden und für Werbezwecke verwendet werden. Wenn Sie mit unseren eingebundenen Pinterest-Funktionen interagieren, werden Sie in der Regel auf die Pinterest-Seite weitergeleitet. Hier sehen Sie eine beispielhafte Auswahl an Cookies, die dann in Ihrem Browser gesetzt werden.

Pinterest speichert grundsätzlich die erhobenen Daten so lange, bis diese für die Zwecke des Unternehmens nicht mehr gebraucht werden. Sobald die Datenaufbewahrung nicht mehr notwendig ist, um etwa auch rechtlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, werden die Daten entweder gelöscht oder anonymisiert, damit Sie als Person nicht mehr identifiziert werden können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Pinterest verarbeitet Daten u.a. auch in den USA. Pinterest hat sich derzeit nicht nach dem Data Privacy Framework (DPF) Programm zertifiziert und wird nicht in der Data Privacy Framework Liste der International Trade Administration (ITA) geführt. Das bedeutet, dass sich Pinterest nicht öffentlich zur Einhaltung der DPF-Pflichten verpflichtet hat und ein etwaiger Datentransfer in die USA nicht aufgrund des aktuellen Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023 ohne zusätzliche Maßnahmen stattfinden kann.

Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union) oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet Pinterest von der EU-Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (= Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Diese Klauseln verpflichten Pinterest, das EU-Datenschutzniveau bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auch außerhalb der EU einzuhalten. Diese Klauseln basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission.

Die Datenschutzrichtlinie von Pinterest finden Sie hier: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

8.

X

Wir nutzen die Dienste von X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („X“). Verantwortliche Stelle für den Umgang mit Betroffenenrechten ist innerhalb der EU/ des EWR die Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland.

Wenn Sie über unseren Twitter-Auftritt in Form von Nachrichten, Kommentaren, Erwähnungen oder „Gefällt mir“-Angaben aktiv werden, die personenbezogene Daten enthalten (z. B. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihre Adresse), so werden diese Daten von Twitter an uns als Betreiberin unseres Twitter-Accounts übermittelt. Tweets und Profilinformationen sind in der Regel öffentlich zugängliche Daten, d. h. jeder Twitter-Nutzer kann Ihre Profildaten und Tweets sehen. Dies bedeutet aber auch, dass Antworten (z. B. Kommentare oder „Gefällt mir“-Angaben) erfasst werden können. Einstellungen hierzu können Sie in Ihren Account-Einstellungen unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“ tätigen: <https://twitter.com/settings/safety>.

Wir weisen Sie daraufhin, dass wir beim Betrieb des Twitter-Auftritts ebenfalls von der Funktion „Twitter Analytics“ Gebrauch machen. Über Twitter Analytics können Inhaber eines Twitter-Accounts eine Zusammenfassung von Daten in Form von Statistiken innerhalb eines Tools abrufen und analysieren. Mithilfe dieses Tools können Maßnahmen des Twitter-Auftritts ausgewertet werden, Erkenntnisse über die Zielgruppe gesammelt, Fan-Engagement und die virale Verbreitung der eigenen Beiträge gewonnen werden.

Mit Twitter Analytics haben wir über Twitter die Möglichkeit, u. a. die folgenden Statistiken, die keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer zulassen, abzurufen:

„Gefällt mir“-Angaben, Seitenaufrufe, Geschlechterverhältnis oder die regionale Verteilung der Nutzer, Beitragsreichweite

Rechtsgrundlage für unsere Nutzung der Twitter Analytics-Funktion im Rahmen unseres Twitter-Auftritts ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, unsere Unternehmenskommunikation zu verbessern und öffentlich zugängliche Meinungen, Unterhaltungen, Stimmungen, Trends oder andere Interaktionen, die für unser Geschäft von Bedeutung sind, zu identifizieren, zu beobachten und zu analysieren.

Soweit Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, setzt X nach eigenen Angaben die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission ein.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei X finden Sie unter: <https://twitter.com/de/privacy>.

9. YouTube

Wir setzen auf unserer Website Dienste von YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, einer Tochtergesellschaft der Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Bei Nutzern, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, ist Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland die für Ihre Daten mit uns gemeinsam verantwortliche Stelle.

Hierbei nutzen wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eine Zwei-Klick Lösung sowie die Einstellung „erweiterter Datenschutzmodus“. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in der ein YouTube-Video eingebettet ist, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern erst dann hergestellt, wenn Sie auf den Button „Cookie Einstellung“ klicken und der Aktivierung des Dienstes „YouTube Video“ zustimmen. YouTube wird in diesem Fall Cookies setzen und Ihre Besuchsdaten für eigene Zwecke nutzen. Sofern Sie in diesem Zeitpunkt bei YouTube eingeloggt sind, werden die Informationen zu den von Ihnen angesehenen Videos Ihrem Mitgliedskonto bei YouTube zugeordnet. Sie können dies verhindern, indem Sie sich vor dem Besuch unserer Website von Ihrem Mitgliedskonto abmelden. Soweit Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum / der EU verarbeitet werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, setzt Google nach eigenen Angaben Standardvertragsklauseln ein.

Weitere Informationen zum Datenschutz von YouTube werden von Google unter dem folgenden Link bereitgestellt:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Darüber hinaus betreiben wir einen YouTube Account. Über diesen stellen wir Videos auf der Plattform bereit.

Auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube bzw. Google haben wir keinen Einfluss. Wie YouTube/Google Ihre Daten verarbeitet, entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Wir haben keinen Einfluss auf die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Auch haben wir insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten.

Mit der Verwendung von YouTube/Google werden Ihre personenbezogenen Daten von der Google Inc. erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und verwendet und dabei unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die Vereinigten Staaten, Irland und jedes andere Land, in dem die Google Inc. geschäftlich tätig wird, übertragen und dort gespeichert und genutzt.

Im Rahmen der Nutzung von YouTube können Daten an Dritte, insbesondere die Betreiber dieser Systeme gelangen. Deren Verarbeitung ist in deren Datenschutzerklärung (unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>) ersichtlich. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in diesem Fall der Datenübermittlung an Drittländer das Datenschutzniveau im Drittland möglicherweise nicht durch die EU-Kommission nach Maßgabe Art. 45 DSGVO festgestellt wurde und auch keine geeigneten Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO vorliegen. Es ist daher möglich, dass im Drittland ein Datenschutzniveau existiert, das dem in der DSGVO nicht gleichwertig ist. Daten können zum Beispiel aus kommerziellen Interessen genutzt werden, um den Nutzerinnen und Nutzer spezifische Werbung anzuzeigen.

Google verarbeitet dabei zum einen Ihre freiwillig eingegebenen Daten wie Name und Nutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder die Kontakte Ihres Adressbuches, wenn Sie dieses hochladen oder synchronisieren.

Zum anderen wertet Google aber auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen

Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von Geolokations-Daten wie GPS oder Galileo, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Zur Auswertung benutzt Google Analyse-Tools wie Google-Analytics. Wir haben keinen Einfluss auf eine Nutzung solcher Tools durch die Google Inc. und wurden über einen solchen potentiellen Einsatz auch nicht informiert. Sollten Tools dieser Art von Google für den Account unseres Unternehmens eingesetzt werden, haben wir dies weder in Auftrag gegeben, noch genehmigt oder sonst in irgendeiner Art unterstützt. Auch werden uns die bei der Analyse gewonnenen Daten nicht zur Verfügung gestellt.

Lediglich bestimmte, nicht-personenbezogene Informationen über die Post-Aktivität, also etwa die Anzahl der Profil- oder Medien-Klicks, und die Sehdauer durch ein bestimmtes Video, sind für uns über unseren Account einsehbar. Überdies haben wir keine Möglichkeit, den Einsatz solcher Tools auf unserem YouTube-Account zu verhindern oder abzustellen.

Schließlich erhält Google auch Informationen, wenn Sie etwa Inhalte ansehen, auch wenn Sie keinen Account erstellt haben. Bei diesen sogenannten „Log-Daten“ kann es sich um die IP-Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihrem Standort, Ihrem Mobilfunkanbieter, dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen handeln.

Über in Webseiten eingebundene Google-Tools (zum Beispiel Analytics) oder -Widgets und die Verwendung von Cookies ist es Google möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Google-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Google-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Google auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem.

Wenn Sie die interaktiven Funktionen nutzen (Videos liken, kommentieren), verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht im Kontakt und der Kommunikation mit unseren Interessenten und Kunden, sowie der Beantwortung ihrer konkreten Anliegen im Zusammenhang mit unseren Produkten. Soweit Sie Ihre Daten im Rahmen einer Marketing Promotion oder eines Gewinnspiels angeben, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Wenn Sie auf diese Weise mit uns in Verbindung treten, verarbeiten wir Ihre hierbei unmittelbar einsehbaren personenbezogenen Daten (in der Regel: Nutzernamen, Profilbild, Nachrichteninhalte, ggfs. einschließlich darin enthaltener Fotos, Datum und Uhrzeit der Interaktion).

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, bis der jeweilige Zweck, für den die Daten erhoben wurden, erreicht ist. Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange die Geschäftsbeziehung andauert, dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages sowie die regelmäßige Verjährung.

10. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Gleiches gilt für Ihr Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen (Datenübertragbarkeit).

11. **Widerspruchsrecht**
Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.
12. **Beschwerderecht**
Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:
- Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
13. **Automatisierte Einzelfallentscheidung/Profiling**
Eine automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling findet durch uns nicht statt.
14. **Änderungen dieser Datenschutzhinweise**
Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise bei Bedarf anzupassen, insbesondere, wenn sich die rechtlichen Rahmenbedingungen oder die Nutzung der Plattform ändern.