

DFV: Zahn-Schutz

Damit es beim Zahnarzt kein böses Erwachen gibt

Über 14 Millionen Bundesbürger haben eine private Zahnzusatzversicherung, diese ist damit die häufigste Krankenzusatzversicherung in Deutschland.

Das Problem beim Zahnersatz, aber auch bei Behandlungen aus der Kieferorthopädie ist: Sie kosten mittlerweile ein kleines Vermögen. Selbst die Kosten für eine Prophylaxe müssen selbst getragen werden. Die gesetzlichen Krankenversicherungen leisten nur noch einen so genannten befundorientierten Festzuschuss, also etwa 50 Prozent der durchschnittlichen Kosten einer Regelversorgung.

Der DFV-Zahn-Schutz der Deutschen Familienversicherung AG (DFV), Frankfurt am Main, sichert alle relevanten Leistungsbereiche (Zahnprophylaxe, Zahnerhalt, Zahnersatz (inklusive Zahnimplantate und Kieferorthopädie) ab. Der Kunde entscheidet allein durch seine Tarifwahl über die Höhe der Erstattung. Der Vorteil, so die DFV: Es gebe somit kein böses Erwachen, wenn der Kunde beim Zahn-

arzt war und dann erfährt, dass er für die geplante zahnärztliche Maßnahme noch einen Tarif XY benötigt hätte, der diese Kosten übernimmt. Dies sieht der Versicherer als Alleinstellungsmerkmal, denn der Kunde habe die Sicherheit, dass bei einem Zahnarztbesuch grundsätzlich alle medizinisch notwendigen Maßnahmen versichert seien.

Zahn-Schutz-Assistance in allen Varianten dabei

Darüber hinaus weist die DFV darauf hin, dass in allen Tarifvarianten von Basis bis Exklusiv die DFV-Zahn-Schutz-Assistance enthalten seien. Mithilfe dieser Assistance-Leistungen wie zum Beispiel der Erläuterung zu Behandlungsmethoden oder zahnmedizinische Zweitmeinung werde der Versicherte nicht alleine gelassen. Des Weiteren seien die DFV-Garanti-

Produkt des Monats 2 | 17

**versicherungs
magazin**

en integraler Bestandteil der Produktfamilie. Die DFV-Garantien hier im Einzelnen:

- DFV-Zufriedenheitsgarantie, das heißt Verlängerung der Widerrufsfrist auf zwei Monate (statt 14 Tage) und tägliches Kündigungsrecht – mit einer Einschränkung: Für Kunden, die innerhalb der ersten 24 Monate nach Vertragsbeginn eine Leistung in Anspruch genommen haben, gilt eine Sperrzeit von maximal zwölf Monaten, in der die tägliche Kündigungsmöglichkeit ausgeschlossen ist.
- Mit der DFV-Fürsorgegarantie gilt eine Beitragsbefreiung bei einer eintretenden Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit.
- Die DFV-Schnellregulierungsgarantie bedeutet, dass die Schadenregulierung innerhalb von 48 Stunden erfolgt, wenn alle relevanten Unterlagen vorliegen.
- Schließlich beinhaltet die DFV-Onlinegarantie die Möglichkeit, die Versicherungsangelegenheiten online zu erledigen.

Neben diesem zweifellos überdurchschnittlichen Leistungsspektrum gibt es noch weitere Produktvorteile, die für das Produkt sprechen: Es gibt weder Gesundheitsfragen noch Altersgrenzen oder Wartezeiten. Leistungsgrenzen in den ersten vier Jahren entfallen bei einem Unfall und finden auch keine Anwendung bei zahnprophylaktischen Maßnahmen wie einer professionellen Zahnreinigung. Wohltuend zu lesen sind im Übrigen die verständlichen Versicherungsbedingungen. „Finanztest“ zeichnete in der Ausgabe 11/2016 das Produkt als Testsieger bei Zahnzusatztarifen aus. **BR**

Monatsbeiträge für die Zahnzusatzversicherung DFV-Zahn-Schutz

Altersstufe	DFV-Zahn-Schutz Basis	DFV-Zahn-Schutz Komfort	DFV-Zahn-Schutz Premium	DFV-Zahn-Schutz Exklusiv
0 - 20 Jahre	10,00 Euro	21,00 Euro	33,00 Euro	37,00 Euro
21 - 30 Jahre	6,00 Euro	13,00 Euro	21,50 Euro	23,50 Euro
31 - 40 Jahre	10,00 Euro	20,00 Euro	32,00 Euro	34,50 Euro
41 - 50 Jahre	11,00 Euro	24,00 Euro	38,50 Euro	43,00 Euro
51 - 60 Jahre	13,00 Euro	30,00 Euro	47,00 Euro	51,50 Euro
61 - 70 Jahre	17,00 Euro	37,00 Euro	58,50 Euro	64,00 Euro
ab 71 Jahre	17,00 Euro	37,00 Euro	59,50 Euro	65,50 Euro

Quelle: Deutsche Familienversicherung AG

VM-Grafik