

Kundeninformationsblatt

Sehr geehrte Versicherungsnehmerin,
sehr geehrter Versicherungsnehmer,

mit diesem Kundeninformationsblatt erhalten Sie allgemeine Informationen über die Deutsche Familienversicherung und Ihren Versicherungsvertrag. Bitte lesen Sie diese Informationen sorgfältig.

1. **Wer sind wir und wie können Sie uns erreichen?**

Sie schließen den Versicherungsvertrag mit der DFV Deutsche Familienversicherung AG, Reuterweg 47, 60323 Frankfurt am Main.

Unseren Kundenservice erreichen Sie in unserem DFV-Kundenportal.

**Kundenportal: www.dfv-portal.de
E-Mail: service@deutsche-familienversicherung.de**

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Versand personenbezogener Daten nicht über E-Mail erfolgen sollte. Nutzen Sie aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen bitte ausschließlich die Kommunikationsmöglichkeiten über das DFV-Kundenportal und/oder die DFV-App.

Die Namen der vertretungsberechtigten Vorstandsmitglieder werden in den Angebotsunterlagen genannt und finden sich auch im Impressum auf unserer Webseite (www.deutsche-familienversicherung.de/impressum/).

Sitz der Gesellschaft ist Frankfurt am Main, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 78012.

2. **Welche Hauptgeschäftstätigkeit haben wir?**

Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist der Vertrieb und die Verwaltung von Versicherungsverträgen für den privaten Bereich. Wir bieten vornehmlich Krankenzusatzversicherungen einschließlich der Pflegezusatzversicherungen als Ergänzung zur gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung sowie private Schaden- und Unfallversicherungen an.

3. **Welche Versicherungsbedingungen finden Anwendung und welche sind die wesentlichen Merkmale unserer Versicherungsleistung?**

Dem Versicherungsvertrag liegen die bei Vertragsschluss vereinbarten und im Versicherungsschein genannten Versicherungsbedingungen der Deutschen Familienversicherung zugrunde.

Die Versicherungsleistungen sind in den Versicherungsbedingungen inklusive Anhang näher beschrieben.

Versicherungsschutz besteht während des vereinbarten Aktivierungszeitraumes. Dieser beginnt mit Aktivierung durch Sie über die App „DFV Snap“.

4. **Wie hoch ist der Beitrag Ihrer Versicherung?**

Beiträge fallen für die Zeit an, in der der Versicherungsschutz aktiviert ist. Der zu zahlende Beitrag wird Ihnen mit Aktivierung des Versicherungsschutzes in der App „DFV Snap“ für den DFV-UnfallSchutz On-Demand angezeigt.

5. **Welche zusätzlichen Kosten fallen an?**

Neben dem Beitrag fallen regelmäßig keine zusätzlichen Kosten für Sie an.

6. **Wie können Sie Ihre Versicherungsbeiträge zahlen?**

Die Versicherungsbeiträge können ausschließlich in der App „DFV Snap“ bei Aktivierung des Versicherungsschutzes über einen dort auszuwählenden elektronischen Bezahlendienst gezahlt werden.

Der Beitrag gilt als bezahlt, wenn der entsprechende Betrag über den gewählten elektronischen Bezahlendienst abgebucht werden konnte und der Abbuchung nicht widersprochen wird.

7. Welche Gültigkeitsdauer haben die Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen?

Die zur Verfügung gestellten Informationen sind gültig, solange sie nicht durch neue Informationen wirksam ersetzt wurden.

8. Wie kommt der Versicherungsvertrag zustande?

Der Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns kommt ausschließlich über die App „DFV Snap“ zustande.

9. Wann und wie können Sie Ihre Vertragserklärung widerrufen?

Da es sich um einen Versicherungsvertrag mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat handelt, besteht laut Versicherungsvertragsgesetz (VVG) kein Widerrufsrecht.

10. Welche Laufzeit gilt für Ihren Versicherungsvertrag?

Der Versicherungsvertrag wird für den vereinbarten Aktivierungszeitraum geschlossen.

11. Wann und wie können Sie Ihren Versicherungsvertrag kündigen?

Der Vertrag endet automatisch mit dem Ende des vereinbarten Aktivierungszeitraumes. Eine Kündigung ist nicht notwendig.

12. Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Versicherungsvertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, es sei denn der Versicherungsschutz wird in Österreich aktiviert und Sie haben ihren Wohnsitz nicht in Deutschland, in diesem Fall gilt das Recht der Republik Österreich. Satz 1 gilt auch, wenn Leistungen im Ausland in Anspruch genommen werden. Für den Versicherungsvertrag und die Vertragsunterlagen einschließlich aller Informationen sowie der Kommunikation findet ausschließlich die deutsche Sprache Anwendung.

13. An wen kann ich mich bei Beschwerden oder Beanstandungen wenden?

Kundenzufriedenheit ist uns wichtig, dennoch kann es im Einzelfall vorkommen, dass Sie Anlass zu einer Beschwerde sehen. In solchen Fällen können Sie sich gerne an den Vorstand der Deutschen Familienversicherung oder an folgende Stelle wenden: Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632, 10006 Berlin

Telefon 0800 3696000
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Telefax 0800 3699000
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

www.versicherungsombudsmann.de
beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Die Möglichkeit, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt Ihnen trotz einer Beschwerde bei dem Versicherungsombudsmann erhalten.

Gilt für Ihren Vertrag österreichisches Recht, können Sie sich mit Beschwerden an folgende Stelle wenden:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz
1010 Wien
Stubenring 1
versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

14. Welche Aufsichtsbehörde ist für uns zuständig?

Alle privaten Versicherungsunternehmen, die im Geltungsbereich des Versicherungsaufsichtsgesetzes die Privatversicherung betreiben und ihren Sitz in Deutschland haben, stehen unter staatlicher Aufsicht. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
Telefon 0228 41 08 0
Telefax 0228 41 08 1550
Internet www.bafin.de
E-Mail poststelle@bafin.de

Bei Beschwerden steht Ihnen auch die Möglichkeit offen, sich an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zu wenden.

Gilt für Ihren Vertrag österreichisches Recht, können Sie sich an die

Finanzmarktaufsicht (FMA)
1090 Wien
Otto-Wagner-Platz 5

als zuständige Finanzbehörde wenden.